

PREVENCIÓN Y ABORDAJE CONDUCTUAL POSITIVO ANTE CONDUCTAS COMPLEJAS



ÍNDICE

1. Las conductas complejas
2. El modelo ACP
3. Castigos vs consecuencias
4. Prevención primaria
5. Prevención secundaria
6. Estrategias reactivas
7. Estrategias para el día a día

¿ QUÉ ES UNA CONDUCTA COMPLEJA?

Toda aquella **conducta** que por su **frecuencia** o **intensidad** produce:

- ✓ Una **interferencia** en la integración, **convivencia** o **aprendizaje**
- ✓ **Peligro** para la **salud** o seguridad de la propia persona o de otras



Características de las cdtas complejas

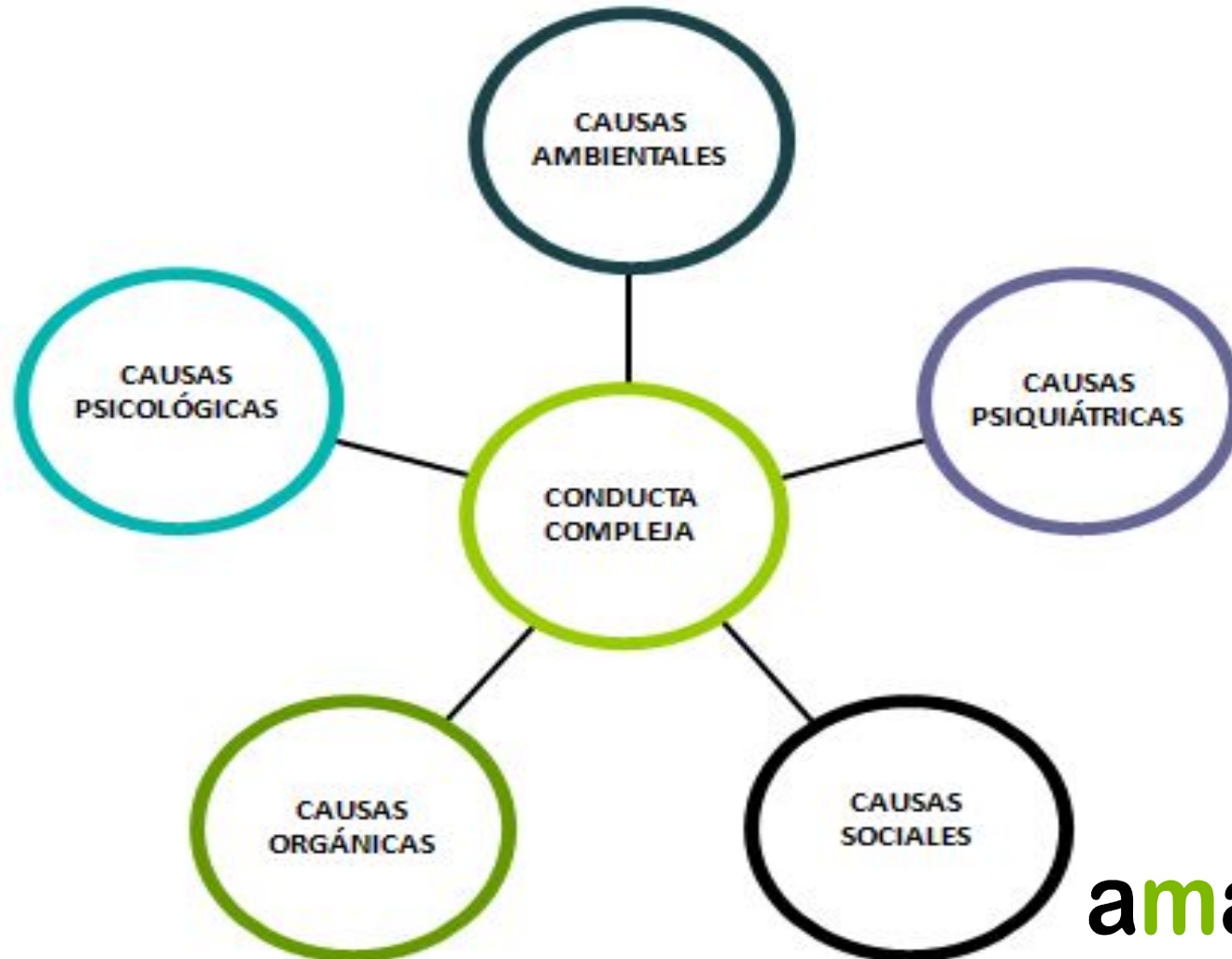
- ✓ Siempre son **funcionales**, tienen un significado para la persona:
 - Evitar una actividad
 - Conseguir algo (atención, objeto, actividad)
 - Autoestimularse
 - Reducir la ansiedad
 - **Comunicar**

Características de las cdtas complejas

- ✓ Son reflejo de conflictos entre necesidades individuales y el contexto
- ✓ Ocurren en entornos que no dan oportunidades a las personas



ETIOLOGIA MULTICAUSAL



¿Qué es el ACP?

APOYO CONDUCTUAL POSITIVO

- Es un **MODELO**:
- ✓ Asume varios principios y valores para el trato hacia las personas
- ✓ Estos actúan de forma general procurando una buena vida a las personas
- ✓ Así se generan ambientes ricos y seguros que las personas perciben y hacen que se sientan mejor

¿Qué es el ACP?

APOYO CONDUCTUAL POSITIVO

- Es una forma de **INTERVENIR**:
- ✓ Indica un procedimiento con unos pasos concretos de actuación ante conductas complejas
- ✓ Implican los programas o intervenciones de modificación de conducta con un fuerte hincapié en las prácticas positivas y las acciones preventivas

CONSECUENCIAS

- ✓ Consecuencias naturales
- ✓ Consecuencias lógicas
- ✓ Corrección
- ✓ Sobrecorrección
- ✓ Reparación

Cómo aplicar CONSECUENCIAS

- ✓ Deben ser razonables.
- ✓ Deben darse de forma inmediata.
- ✓ Deben ser breves, para no perder eficacia.
- ✓ Mejor dar opción a interrumpir la conducta.
- ✓ Deben ser la última opción, no la primera (importancia en educar e indicar la conducta adecuada)



Limitaciones del CASTIGO

- No se aporta un modelo positivo
- No promueve aprendizajes positivos
- Se enseña a castigar
- Al aplicarlo se castigan todas las conductas, incluso las positivas
- Puede no ser ético (ej. Castigo físico)
- No sigue los principios del modelo ACP



amadiba

ACP ante conductas complejas

Para tratar las conductas complejas debemos comprender 3 momentos:

Antes **PREVENCIÓN PRIMARIA**

Indicadores **PREVENCIÓN SECUNDARIA**

Abordaje de la cdta **ESTRATEGIAS REACTIVAS**

Prevención Primaria

Cambiar la vida, trabajo y ocio de una persona. Para disminuir la posibilidad de que se den conductas problemáticas.

Lo más importante.

Donde se tiene que invertir más tiempo.

Planificación más elaborada.

Prevención secundaria

Estrategias que se emplean cuando la conducta de una persona empieza a escalar para prevenir la progresión a un episodio de conducta desafiante.

Estrategias reactivas

Cómo respondemos de manera segura y eficiente a las conductas desafiantes que no pueden ser prevenidas.

Prevención Primaria

- Cambiar las características del ambiente físico
- Adaptar la programación
- Introducir comunicación total
- Fomentar salud mental y física
- Mejorar la competencia y la confianza de los cuidadores
- Eliminar o cambiar desencadenantes de la conducta
- Mejorar el acceso a las actividades y objetos preferidos
- Aumentar el contacto social
- Aumentar la cuota de participación
- Cambiar las demandas
- Darles más ayuda
- Involucrar al usuario en actividades, etc.
- Crear momentos en el equipo para a cambiar conductas
- Enseñar habilidades generales
- Enseñar habilidades funcionalmente equivalentes
- Enseñar actividades para afrontar el día a día

Prevención secundaria

- Cambiar el estímulo
- Eliminar el estímulo
- Actividades para afrontar el día a día
- No ignorar la conducta
- Capitulación estratégica
- Diversión en actividades de reforzamiento

Estrategias reactivas

- Proxémicas
- Autoprotección
- Contención mínima

PREVENCIÓN PRIMARIA

“Cambiemos cosas en el ambiente de una persona para reducir la posibilidad de aparición de conductas desafiantes”.

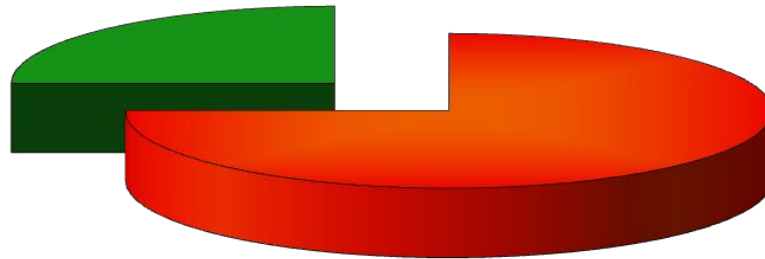


ENTORNO ECOLÓGICO

- ✓ Gente
- ✓ ¿Cuántos usuarios son?
- ✓ ¿Cómo interactúan?
- ✓Cuál es la función y qué hace el personal
- ✓ Qué actividades se hacen?
- ✓ Temperatura
- ✓ Ruido
- ✓ Olor
- ✓ Confort

Refuerzo diferencial

Sin conductas complejas



Conductas complejas

Refuerzo diferencial

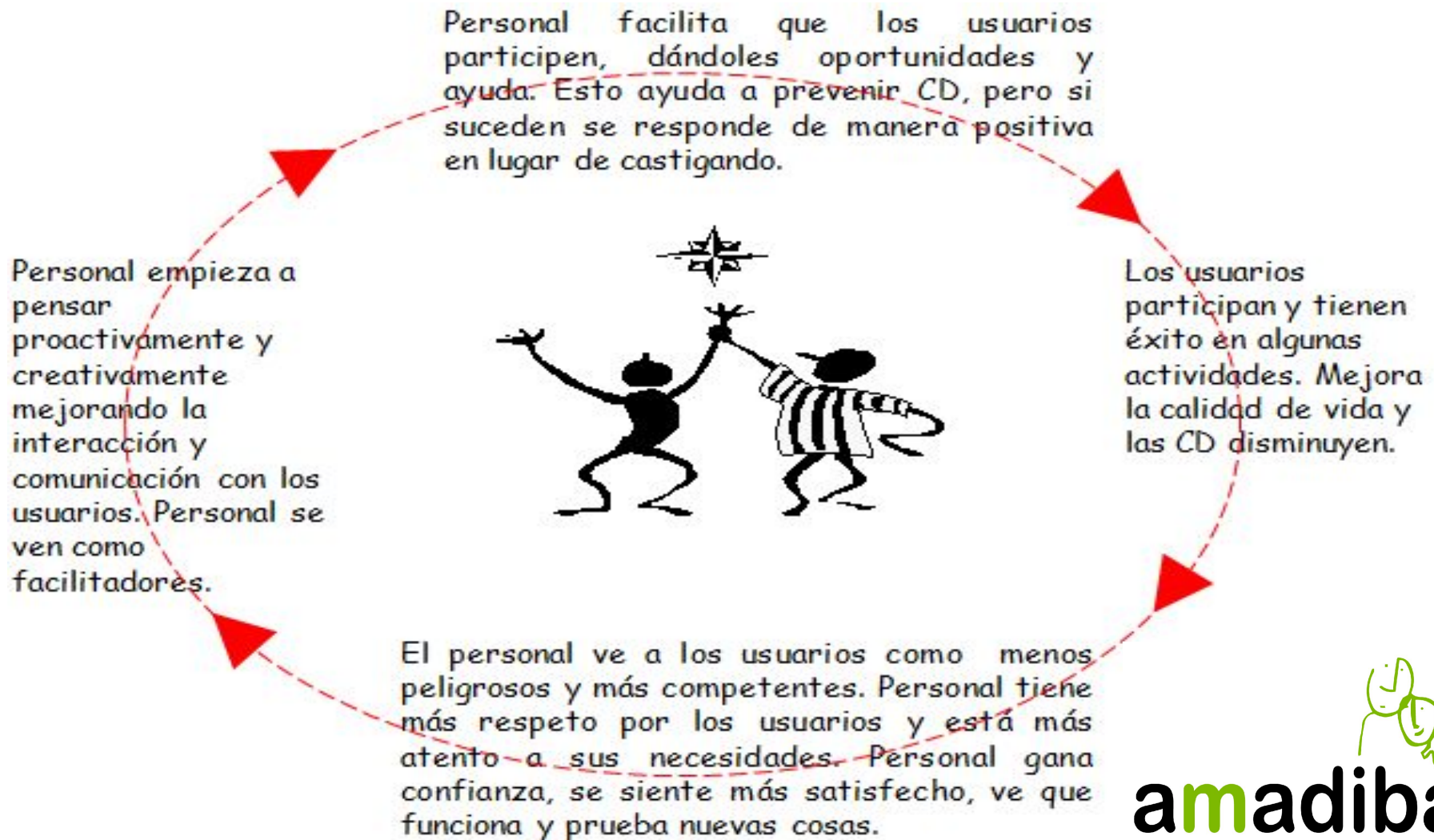
- ✓ La persona tiene acceso al RF por comportarse de forma correcta
- ✓ Cuanto más tiempo pasa una persona ocupada con conductas positivas, menos pasa con conductas complejas

Entornos que no ayudan: CÍRCULO VICIOSO



Personal percibe a los usuarios como peligrosos, discapacitados y dependientes, incapaces de interactuar o ~~ayudar a otros usuarios.~~

Entornos que ayudan: CÍRCULO VIRTUOSO



¿ Por qué aparecen las conductas complejas?

Desencadenantes lentos:

- Sentirse física o psicológicamente mal
- Esperar mucho tiempo sin comer o beber
- Estar mucho sin la atención de otra persona
- Estar mucho tiempo sentado sin hacer nada

Desencadenantes rápidos:

- Pedir que realice tareas difíciles o que no le gustan
- Interrumpirle cuando hace algo de su agrado
- Cambio de rutina
- Cancelación actividad programada

Desencadenantes lentos

- ✓ Desencadenantes lentos o lejanos son también conocidos como acontecimientos del ambiente
- ✓ Los acontecimientos del ambiente incrementan la posibilidad de que ocurran ciertas conductas
- ✓ Desencadenantes lentos pueden ocurrir un tiempo antes de que aparezca la conducta

Desencadenantes rápidos

¿Quién puede precipitar las conductas complejas? NOSOTROS!!!!!!

- Si les exigimos demasiado a los chic@s
- Si les transmitimos nuestra ansiedad
- Si NO les estimulamos lo suficiente
- Si dejamos que se aburran
- Si no anticipamos las actividades



Prevencción Primaria

- Cambiar las características del ambiente físico
- Adaptar la programación
- Introducir comunicación total
- Fomentar salud mental y física
- Mejorar la competencia y la confianza de los cuidadores
- Eliminar o cambiar desencadenantes de la conducta
- Mejorar el acceso a las actividades y objetos preferidos
- Aumentar el contacto social
- Aumentar la cuota de participación
- Cambiar las demandas
- Darles más ayuda
- Involucrar al usuario en actividades, etc.
- Crear momentos en el equipo para a cambiar conductas
- Enseñar habilidades generales
- Enseñar habilidades funcionalmente equivalentes
- Enseñar actividades para afrontar el día a día

Prevencción secundaria

- Cambiar el estímulo
- Eliminar el estímulo
- Actividades para afrontar el día a día
- No ignorar la conducta
- Capitulación estratégica
- Diversión en actividades de reforzamiento

Estrategias reactivas

- Proxémicas
- Autoprotección
- Contención mínima

PREVENCIÓN SECUNDARIA

- ✓ Son las estrategias que empleamos una vez que la persona muestra indicadores de agitación
- ✓ El objetivo de la prevención secundaria es evitar la escalada conductual

ESTRATEGIAS de prevención secundaria

- ✓ Identificar los primeros indicadores de agitación
- ✓ Reconducir a la actividad
- ✓ Cambiar el chip



Indicadores

- ✓ Los primeros indicadores de una conducta excitada son variados:
 - Verbales
 - No verbales
 - La mayoría son comunicación no verbal
 - Conocer los indicadores de cada chico es fundamental para prevenir conductas

PREVENCIÓN SECUNDARIA

¿ Qué podemos hacer?

- ✓ Comunicarnos con moderación
- ✓ Aumentar el espacio personal
- ✓ Centrarnos en el estilo comunicativo
- ✓ Cambiar desencadenantes
- ✓ Intentar calmar o relajar al usuario
- ✓ Desviar / distraer a una actividad motivante

PREVENCIÓN SECUNDARIA

Evitaremos:

- ✓ Lanzarnos
- ✓ Adoptar afecto
- ✓ Ignorar
- ✓ Amenazar
- ✓ Implantar ideas
- ✓ Castigar



Prevención Primaria

- Cambiar las características del ambiente físico
- Adaptar la programación
- Introducir comunicación total
- Fomentar salud mental y física
- Mejorar la competencia y la confianza de los cuidadores
- Eliminar o cambiar desencadenantes de la conducta
- Mejorar el acceso a las actividades y objetos preferidos
- Aumentar el contacto social
- Aumentar la cuota de participación
- Cambiar las demandas
- Darles más ayuda
- Involucrar al usuario en actividades, etc.
- Crear momentos en el equipo para a cambiar conductas
- Enseñar habilidades generales
- Enseñar habilidades funcionalmente equivalentes
- Enseñar actividades para afrontar el día a día

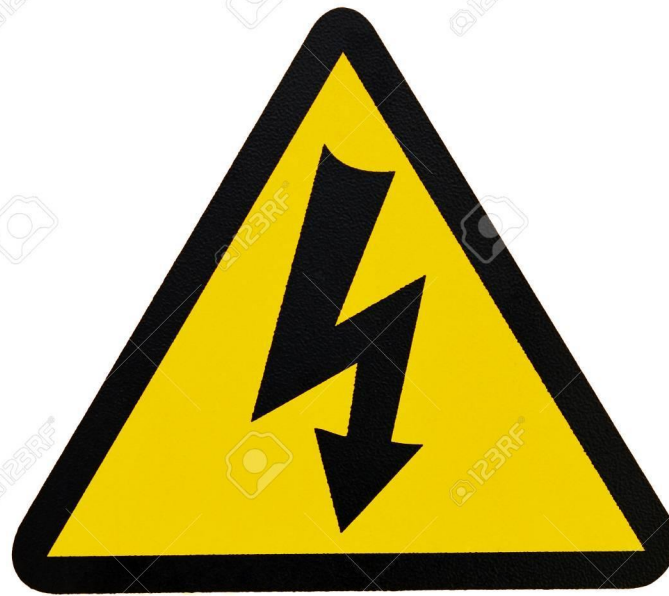
Prevención secundaria

- Cambiar el estímulo
- Eliminar el estímulo
- Actividades para afrontar el día a día
- No ignorar la conducta
- Capitulación estratégica
- Diversión en actividades de reforzamiento

Estrategias reactivas

- Proxémicas
- Autoprotección
- Contención mínima

ESTRATEGIAS REACTIVAS



ESTRATEGIAS REACTIVAS

- ✓ Las estrategias reactivas son el tercer y el último elemento del Plan Conductual Positivo
- ✓ Las estrategias reactivas se emplean durante la fase de crisis
- ✓ Se usan cuando hemos agotado todas las demás estrategias de reconducción y cuando existe un riesgo para la integridad física del usuario o de otros

Tipos de estrategias reactivas

Hay tres tipos de estrategias reactivas:

- Ajustar el espacio personal
- Contención mínima
- Medicación si precisa

Características

- ✓ Centradas en el control seguro
- ✓ No son “tratamientos”
- ✓ Tienen que incluir el uso paralelo de prevención primaria y secundaria
- ✓ Son individualizadas
- ✓ Centradas en restablecer el control

Situaciones críticas: cómo actuar

¿Qué errores podemos cometer los profesionales?

□ **Abusamos del contacto físico cuando no agotamos el resto de posibilidades:**

- *Si tiramos de la mano con excesiva fuerza*
- *Si damos alguna palmada*
- *Zarandeamos innecesariamente*
- *Tapamos la boca*
- *Hacemos contención no justificada*



amadiba

Riesgos del uso de contención

- ✓ Posibles daños a los usuarios
- ✓ Posibles daños a profesionales
- ✓ Incrementan el estrés psicológico
- ✓ Pueden fomentar el abuso físico
- ✓ Pueden ser empleadas en situaciones donde otras estrategias son más efectivas
- ✓ Pueden inducir escaladas

Situaciones críticas: cómo actuar

- ✓ No perder la calma
- ✓ Evitar mostrar inseguridad y actitud temerosa
- ✓ No hablar en exceso, no intimidar, no entrar en confrontación, hablar en positivo
- ✓ Ser capaces de separarnos emocionalmente del incidente

Situaciones críticas: cómo actuar

- ✓ Evitar escaladas: si nos grita, le hablaremos con un tono sereno y adecuado. Evitaremos ponernos a su altura
- ✓ Si la situación va a peor, solicitaremos a otro monitor que nos sustituya y sea el que continúe la reconducción de la conducta, cuando esto sea posible

Situaciones críticas: cómo actuar

- ✓ Si abusamos de alzar la voz, perderemos efectividad, se acostumbrarán. Además podemos alterarlos más.
- ✓ Intervención física (CONTENCIÓN) siempre como último recurso

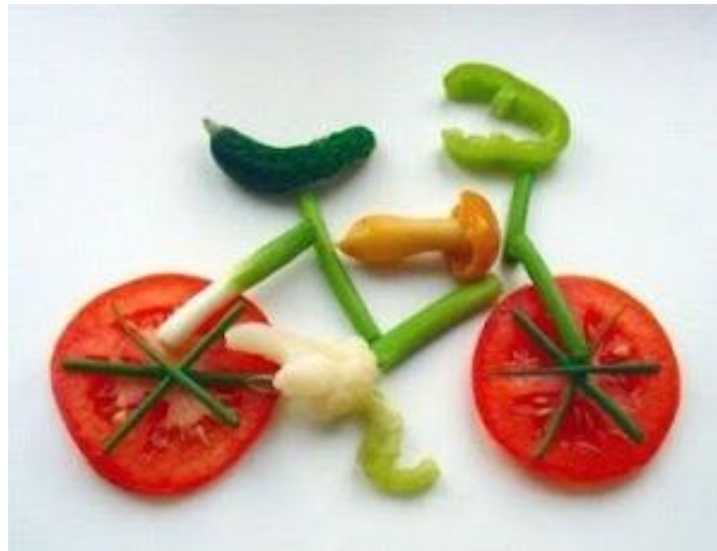
Estrategias para el día a día

1. **Anticipamos las actividades:** necesitan que les ayudemos a estructurar su espacio-tiempo



Estrategias para el día a día

2. **Enseñamos hábitos y rutinas:** al principio nos cuesta que los chicos adquieran rutinas, pero más adelante las harán de forma sistemática



Estrategias para el día a día

3. **Nos adelantamos a la catástrofe:**
actuaremos antes que las conductas escalen,
priorizando las más graves



Estrategias para el día a día

4. Adecuamos el ambiente...



Estrategias para el día a día

5. Gestionamos espacios y relaciones...



amadiba

Estrategias para el día a día

6. Ajustando nuestras demandas: NO les pediremos más de lo que puedan hacer

Adaptaremos los talleres a sus capacidades y en la medida de lo posible, a sus intereses



Estrategias para el día a día

7. **Abortando expectativas:** profecía autocumplida, lo que creo que pasará me condiciona



Estrategias para el día a día

8. No tomarse las conductas como algo personal: *son impulsivas más que intencionales*



Cambiando nuestro enfoque

- Los chicos de Amadiba **no son malos**
- No son problemáticos, **tienen problemas**
- **No tienen mala intención**, es sólo que:
 - No saben como hacerse entender
 - No nos comprenden
 - Les duele algo
 - Les pedimos demasiado
 - No saben controlarse



Estrategias para el día a día

9. **No dejar a los chicos solos:** nos apoyaremos en nuestros compañeros!!!!




amadiba

Estrategias para el día a día

10. No hablar de los usuarios delante de otros usuarios o como si ellos no estuvieran: respetaremos la intimidad y evitaremos que se imiten conductas inadecuadas!!!



Estrategias para el día a día

11. **Seguiremos las pautas:** no hay intervenciones perfectas sino posibles, pero debemos ir todos a una...



Estrategias para el día a día

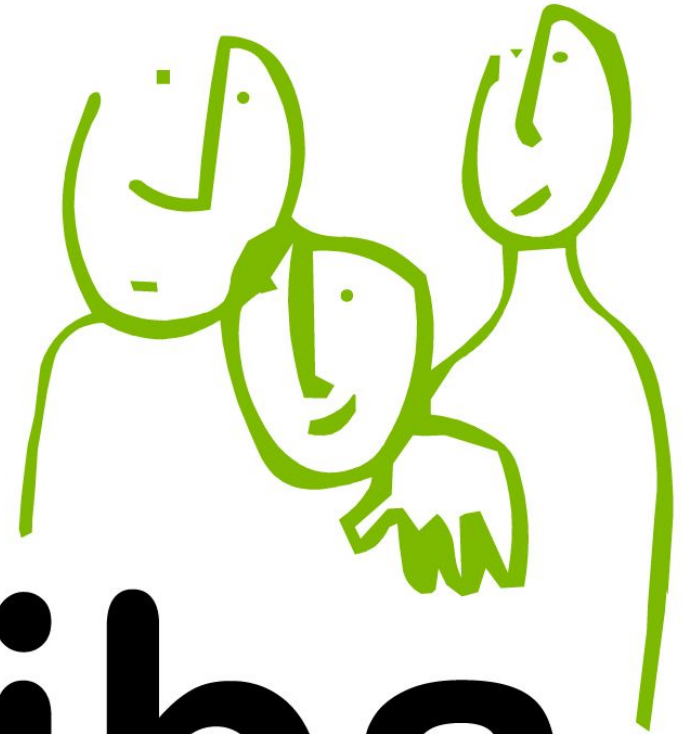
12. Es imprescindible comunicar:

nuestros compañeros necesitan que les hablemos sobre las circunstancias de los chicos...

¡Pero ojo a las profecías!



**GRACIAS POR
VUESTRA
ATENCIÓN!!**



amadiba